

Cómo
ACTUAR
ante un
CONFLICTO

50 reglas útiles de fácil uso



.....
La ciencia y la experiencia unidas para solucionar disputas: Conozca las 50 reglas que los profesionales más prestigiosos aplican para resolver conflictos de cualquier género.
.....

Josep Redorta

.....
Manuales de Economía y Empresa
.....

«Vivimos en el conflicto. Pero si éste amenaza nuestra seguridad, estabilidad o prosperidad, es conveniente la negociación, la mediación, el arbitraje o la intervención de un experto en gestión de conflictos, disciplina en la que Josep Redorta es un maestro consumado.»

VÍCTOR AMELA, «La contra», *La Vanguardia*.

El conflicto es un hecho inherente a nuestras vidas, ya sea en el ámbito laboral, personal o familiar. Pretender huir de esa realidad es imposible; sin embargo, cuestión bien distinta es el modo de enfrentarnos al mismo. Encararlo de una u otra forma puede conducirnos a la frustración y el fracaso, o bien proporcionarnos una oportunidad para salir de él con energías renovadas, con un fructífero bagaje del que antes carecíamos.

Como señala en su prólogo Manuel Pimentel, esta es una obra de sabiduría compartida. Josep Redorta, reputado experto en este campo, brinda al lector consejos de enorme utilidad: cincuenta reglas de fácil uso. Una suerte de «recetario» para manejarse con rapidez y eficacia, pues, a pesar de la amplísima variedad de conflictos que pueden surgir en nuestro camino, todos ellos comparten ciertas pautas que hay que tener en cuenta y aplicar. Aunque se puede disfrutar de manera ágil y amena, la lectura sosegada de este libro, aplicando sus preceptos a casos conocidos, puede deparar enseñanzas de inestimable valor.

Cómo actuar ante un conflicto es un libro práctico que, mediante un lenguaje claro, directo, y con profusión de ilustraciones y ejemplos concretos, muestra a profesionales del mundo de la empresa o de cualquier tipo de organización, así como a personas del ámbito privado, las claves para afrontar y resolver conflictos de cualquier género.

► Josep Redorta

Manuales de Economía y Empresa • Editorial Almuzara

JOSEP REDORTA es abogado con larga trayectoria profesional. Doctor en Psicología Social por la Universidad de Barcelona y experto en el novísimo campo del *Conflict Management*. Su área de alta especialización es el análisis de conflictos donde ha generado metodologías propias. Es consultor y conferenciante invitado regularmente por importantes instituciones públicas y privadas de España y Latinoamérica. Tiene publicados los siguientes libros: *No más conflictos*, *Aprender a resolver conflictos*, *Entender el conflicto*, *Emoción y conflicto*, *El poder y sus conflictos*, *Cómo analizar los conflictos*, *Gestión de conflictos* y *Hacia un mundo deseado*; es miembro de diversas entidades dedicadas a la mediación, entre ellas el Comité Ejecutivo del World Mediation Forum.



Cómo actuar ante un conflicto
IBIC: KJC; LNAC5
ISBN: 978-84-16100-38-5
128 páginas.
Rústica • 14,5 x 22 cm
Peso: 220 g • PVP: 14 €