



SMARTFEEDBACK 5.^a edición actualizada

Conversaciones para el desarrollo del talento

SBN: 978-84-17880-87-3

COLECCIÓN: LID - Acción empresarial

IBIC: KJC; KJMB

THEMA: KJC; KJMB

BISAC: BUS071000; BUS046000

FORMATO: 15 cm x 22 cm **PÁGINAS:** 224 **PESO:** 286 g **PVP:** 20.95 €



A través de nuestra relación con otras personas formamos nuestra identidad y evolucionamos. Necesitamos los ojos de los demás para construir una visión completa de nuestro mundo y de quiénes somos. Necesitamos su *feedback*.

El *feedback* es una herramienta poderosa que sirve para hacernos conscientes de algo que desconocemos. Gracias a lo que los demás nos aportan, podemos aprender, crecer, y mejorar nuestras relaciones personales y profesionales; podemos saber qué estamos haciendo bien o qué deberíamos mejorar o potenciar. Por todo ello se ha convertido en una habilidad fundamental demandada por las organizaciones.

Para que el *feedback* sea efectivo, debemos saber escuchar, abrirnos a la realidad y aceptar su visión como una oportunidad para nuestro desarrollo. Es imprescindible saber darlo, y, como paso previo, saber recibirlo. Y como cualquier otra habilidad de comunicación, el *feedback* se puede entrenar.

En *Smart Feedback* sus autoras abordan de una forma muy práctica las claves y técnicas para desarrollar una verdadera cultura de *feedback*, así como las principales habilidades necesarias para llevarlo a cabo de manera eficaz e inteligente.

Este libro recoge además diferentes metodologías para dar el salto y generar espacios de aprendizaje y transformación que nos ayuden a desplegar todo nuestro potencial tanto en el ámbito personal como en el profesional, todo ello ilustrado con numerosos ejemplos y técnicas desde los fundamentos de la inteligencia emocional y del *coaching* para convertirnos en unos auténticos expertos en materia de *feedback*.

SOBRE LAS AUTORAS DE LA OBRA:

Jane Rodríguez del Tronco es conferenciante internacional, consultora en Desarrollo del Talento y formadora en habilidades, experta en Liderazgo, Comunicación y Marca Personal. Coach ejecutivo y de equipos por ICF nivel PCC. Fundadora y CEO de The Bold Choice, con experiencia anterior en gestión y dirección en diferentes multinacionales. Miembro de la junta directiva y VP Desarrollo y Marketing de PWN Madrid. Profesora asociada de IE University, UFV Madrid y EAE Business School. **Rosa Rodríguez del Tronco** es psicóloga, consultora de Recursos Humanos, impulsora del Bienestar Organizacional (CHO), formadora en habilidades y conferenciante. Especializada en desarrollo competencial, inteligencia emocional y felicidad. Coach senior ejecutivo y de equipos por AECOP y EMCC. Fundadora y CEO de Grupo Dictea, cuenta con una larga trayectoria en gestión y desarrollo del talento. Profesora en Cámara Sevilla, UFV Madrid y UNIR, entre otras instituciones académicas. **Noemí Vico García** es consultora en Desarrollo del Talento, conferenciante y facilitadora. Especializada en Cultura e Innovación desde enfoques como Agile, Management 3.0 o Design Thinking. Coach ejecutivo y de equipos nivel PCC de ICF, con una amplia trayectoria en el ámbito de la formación. Fundadora de Emprende tu marca y Visual Community. Profesora en EAE Business School, IMF, IL3 y la Escuela Universitaria del Real Madrid, entre otras instituciones académicas.