

# Josep Redorta

## *Manual de Gestión y resolución de conflictos*

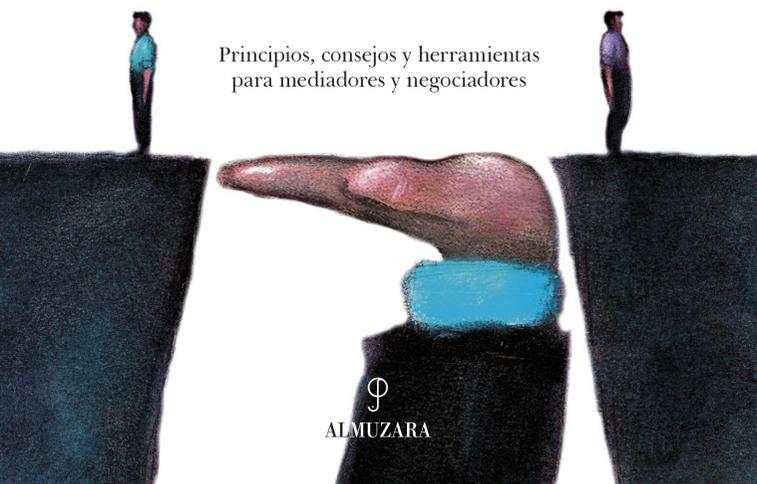
# Manual para la gestión y resolución de conflictos

Cuando los conflictos nos invaden, nos disturban o nos ahogan, aprender a manejarlos es una necesidad de pura supervivencia. En su momento adquirimos claves para resolverlos en un mundo que hoy ha cambiado de forma diametral, por lo que surge la necesidad de emplear nuevos recursos. Manual para la gestión y resolución de conflictos. Principios, consejos y herramientas para mediadores y negociadores, es un libro para el momento histórico presente y que anticipa herramientas para el futuro más inmediato.

Conocer cómo actuar de forma rápida y eficaz ante los problemas se postula como una verdadera exigencia, una habilidad fundamental en las organizaciones más avanzadas. Entender lo que sucede y los motivos, nos resulta imprescindible para vivir una existencia plena y equilibrada.

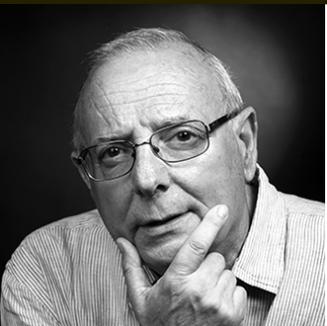
Josep Redorta es el autor que más ha escrito en español sobre este tema. Un campo donde se sabe más de lo que creemos, aunque todavía menos de lo necesario. Actualmente, sus trabajos publicados son consultados hasta 600 veces por mes en las webs de referencia como Academia.edu. En estas páginas sostiene puntos de vista novedosos, prácticos y de alta utilidad. De la complejidad de los conflictos a la simplificación de cómo abordarlos con eficacia.

En definitiva, un libro claro, didáctico y metódico que se convertirá muy pronto en uno de esos manuales que dejamos en la mesilla de noche para su consulta obligada en nuestro azaroso día a día.



» Josep Redorta

SOCIEDAD ACTUAL • Sociedad actual • Editorial Almuzara



Josep Redorta es abogado con larga trayectoria profesional. Doctor en Psicología Social por la Universidad de Barcelona y experto en el novísimo campo del Conflict Management. Su área de alta especialización es el análisis de conflictos donde ha generado metodologías propias. Es consultor y conferenciante invitado regularmente por importantes instituciones públicas y privadas de España y Latinoamérica. Tiene publicados los libros: No más conflictos, Aprender a resolver conflictos, Entender el conflicto, Emoción y conflicto, El poder y sus conflictos, Cómo analizar los conflictos, Gestión de conflictos y Hacia un mundo deseado. Con Almuzara ha publicado los siguientes títulos: Cómo actuar ante un conflicto, 50 reglas útiles de fácil uso; Conflict Management. Ciencia aplicada a la gestión del conflicto y La estructura del conflicto. El análisis de conflictos por patrones y Cómo sobrevivir a la sociedad del malestar y el conflicto. Es miembro de diversas entidades dedicadas a la mediación, entre ellas entre ellas, The International Association of Conflict Management. En 2012 recibió el premio AMMI por el conjunto de la obra escrita. En mediación policial se creó en 2014 el Premio Josep Redorta para autores interesados en ese campo y ha generado diversas herramientas de uso profesional.



IBIC: JM; JK  
978-84-18089-15-2  
160 páginas  
Rústica con solapas  
14.5 x 22 x 0.9 cm · 263 g  
PVP: 16.95 €