

# Pilar Llácer

# POR QUÉ RECURSOS HUMANOS DEBERÍA SER COMO NETFLIX

MANUAL DE FUTURO PARA RECURSOS HUMANOS



## *Por qué Recursos Humanos debería ser como Netflix*

*Manual de futuro para Recursos Humanos*

De quién te fías más, ¿de tu jefe o de Google? ¿Se necesita el control horario para todos los puestos? ¿Requieren todos los trabajadores el mismo número de días de vacaciones y de trabajo? ¿Para qué tienen en las empresas una persona que emita los billetes de viaje si lo puede hacer cada empleado? ¿no se confía en ellos? Las operaciones de un algoritmo son perfectas, pero en un mundo incierto, ¿necesitamos excelencia o intuición? ¿A qué empleado va a promocionar un algoritmo? ¿al obediente o al que cuestiona las normas? ¿La desconexión digital es buena o sería mejor desvincular a los jefes que no respetan el tiempo de los empleados? ¿Por qué el algoritmo de Netflix tiene más empatía que muchos jefes?

Prepárate para reflexionar sobre todas estas cuestiones. En el libro que tienes entre tus manos encontrarás todas las claves sobre cómo deberían ser los Recursos Humanos en las empresas y cómo contribuir al crecimiento exponencial de los negocios a través de las ocho propiedades del Liderazgo Ético. En resumen, un manual de futuro para el presente de los Recursos Humanos.

» Pilar Llácer Centeno

ECONOMÍA Y EMPRESA • Pensamiento para la empresa • Editorial Almuzara

Pilar Llácer Centeno (palentina y madrileña de adopción. Filósofa por encima de todas las cosas y Master más formal en Informática y Derecho por la Universidad Complutense) Especialista en Ética de los negocios, realizó su Tesis doctoral sobre La situación de la ética en las empresas del IBEX 35: un análisis de la misión, visión, valores corporativos y códigos éticos” (2015) Tiene más de veinte años de experiencia en Educación, Empleo y Recursos Humanos incorporando procesos de innovación y tecnología en empresas. Ha sido durante 9 años, miembro del Comité de dirección y Director Corporativo de Innovación, Formación y Gestión del Conocimiento en Catenon. Consultor en PwC y CapGemini. En la actualidad, colabora en el asesoramiento estratégico para diferentes compañías en temas relacionados con Recursos Humanos, Transformación Digital y Sostenibilidad. Directora del Work of the Future Center y Profesor Doctor Investigador en EAE Business School (Grupo Planeta). En 2019 publicó “Te van a despedir y lo sabes” con la editorial Almuzara.



9788418757655

Thema: KJC  
978-84-18757-65-5  
192 páginas, ilustrado  
Rústica con solapas  
14 x 21 x 1.3 cm · 285 g  
PVP: 17.95 €